

LAURÉAT DES LAURIERS DE LA PME 2018

# LE CHEZ-NOUS



TYPE D'ENTREPRISE : Entreprise de soins de santé

PROPRIÉTAIRES : ses 190 membres

VILLE, PROVINCE/TERRITOIRE : Wellington, Île-du-Prince-Édouard



@LacoopérativeLeChez-NousLtée

25<sup>e</sup> anniversaire du Chez-nous

## À VOUS DE LES DÉCOUVRIR !

*Partout au Canada, des entrepreneurs francophones font preuve d'innovation pour développer leur entreprise. Sélectionnés comme candidats des Lauriers de la PME 2018 pour représenter leur région, ces gens passionnés ont un impact positif dans leur communauté !*



## L'ENTREPRISE ET SON HISTORIQUE

Lorsqu'un problème survient, la petite région Évangeline à l'Île-du-Prince-Édouard trouve ses propres solutions ! Face à un besoin criant pour un foyer d'accueil bilingue dans la région, cinq dames entament des démarches pour fonder un centre de soins communautaires. Grâce au support de la communauté, Le Chez-nous ouvre officiellement ses portes en 1993. Seule institution bilingue de son genre à l'Île, Le Chez-nous atteint rapidement sa capacité maximale et la liste d'attente s'allonge. Après deux agrandissements, le foyer accueille désormais 47 résidents et la qualité de ses services est reconnue dans toute la région.

La coopérative fait la fierté de sa communauté et peut compter sur son aide ! En plus de ses employés exceptionnels, la coopérative compte quelque 250 bénévoles dynamiques qui participent aux services offerts aux résidents.

« Le meilleur compliment qu'un aîné peut nous faire, c'est de nous dire que Le Chez-nous, c'est vraiment un deuxième chez-soi pour eux », affirme Marcel Richard, président du conseil d'administration de la coopérative.

## QUI SONT-ILS ?

### À VOUS DE LES DÉCOUVRIR !



## LE FRANÇAIS, LANGUE D'AFFAIRES

À la coopérative, le français joue un rôle clé dans la qualité des services offerts aux aînés. Avant la création du Chez-nous, les aînés étaient forcés de quitter leur région d'origine et se retrouvaient dans un milieu entièrement anglophone.

C'est pourquoi tous les employés du Chez-nous sont parfaitement bilingues. Cela a aussi l'avantage de créer d'excellents emplois francophones dans la région. Toutefois, trouver cette main-d'œuvre bilingue représente aussi un défi.

Étant le seul foyer offrant des services bilingues à l'Île-du-Prince-Édouard, la coopérative est fière de posséder douze nouveaux lits pour des soins de longue durée. Ces lits nécessitent des permis donnés en quantité limitée par le gouvernement.



## INNOVATION ET ENTREPRENEURIAT FRANCOPHONE

Le Chez-nous a innové lors de sa création en trouvant une solution concrète au besoin criant de sa communauté. Aujourd'hui, cette innovation se poursuit dans son excellente gestion et la qualité de ses services. Elle réussit d'ailleurs à réinvestir tous ses surplus annuels dans ses services aux résidents et ses bénéficiaires à ses employés.

La coopérative est aussi choyée par l'implication de sa communauté. Cet engagement est même intergénérationnel ! Par exemple, des concerts de musique sont régulièrement donnés par des élèves du coin, une initiative de leur professeur de musique.

Pour la coopérative Le Chez-nous, l'essentiel est d'offrir les meilleurs soins possibles à leurs aînés afin qu'ils soient confortables et heureux.



## VERS D'AUTRES SUCCÈS !

Avec ses douze lits de soins de longue durée récemment acquis, Le Chez-nous peut enfin offrir des soins à une nouvelle catégorie d'aînés. De plus, la coopérative développe présentement des soins à domicile et un système de transport en commun pour les résidents et les aînés demeurant chez eux.

Cette ardeur à offrir les meilleurs services possibles aux aînés font de la coopérative Le Chez-nous la digne représentante de la « Capitale mondiale de la coopération » !

Leurs conseils aux futurs entrepreneurs : ne jamais abandonner son but, surmonter les obstacles, et surtout, ne jamais penser qu'on se bat pour rien, car les bons résultats viendront !