

APPEL D'OFFRES

Étude comparative des plateformes B2B existantes

Date d'émission : jeudi 5 février 2026

Date de fermeture : vendredi 20 février 2026 | 17h (HNE)

CONTEXTE ET OBJECTIF

Fondé en 1997, le RDÉE Canada est un organisme national qui œuvre depuis plus de 25 ans au développement économique durable des communautés francophones et acadiennes à travers le Canada. À travers son réseau d'organismes membres, le RDÉE Canada soutient l'entrepreneuriat, l'employabilité, l'innovation et la croissance des entreprises francophones en contexte minoritaire.

Dans un environnement marqué par l'évolution rapide des technologies numériques et des modes de collaboration, le RDÉE Canada souhaite renforcer l'efficacité, la cohésion et la portée de ses actions à l'échelle nationale. À cet effet, l'organisme désire mieux comprendre l'offre existante en matière de plateformes numériques B2B.

C'est dans ce contexte que le RDÉE Canada souhaite mandater un fournisseur spécialisé afin de réaliser une étude comparative approfondie des plateformes B2B existantes, dans le but d'identifier les solutions les plus adaptées aux besoins actuels et futurs de son réseau.

Les objectifs sont les suivants :

- Dresser un portrait structuré des plateformes B2B existantes pertinentes pour un réseau national d'organismes.
- Analyser et comparer les principales fonctionnalités offertes par chaque plateforme au regard des besoins du RDÉE Canada et de son réseau.
- Identifier les forces et les faiblesses de chacune des plateformes analysées, tant sur les plans technologique, fonctionnel qu'opérationnel.
- Évaluer la disponibilité et la qualité d'une version française pour chaque plateforme (interface, documentation, soutien technique).
- Examiner les aspects liés à la sécurité des données, à la conformité réglementaire et à la protection des renseignements personnels.
- Apprécier la capacité d'évolution, de personnalisation et d'intégration des plateformes dans un écosystème numérique existant.
- Estimer, lorsque possible, les coûts associés à l'implantation, à l'utilisation et à la maintenance des plateformes.
- Formuler des recommandations stratégiques claires afin d'orienter le RDÉE Canada dans le choix d'une solution B2B adaptée à ses besoins actuels et futurs.

LIVRABLES ATTENDUS

Dans le cadre de ce mandat, le Prestataire de services retenu devra livrer les éléments suivants :

- Un rapport d'étude comparative détaillé présentant l'analyse des plateformes B2B existantes, incluant leurs caractéristiques, fonctionnalités, forces et faiblesses.
- Une évaluation comparative structurée des plateformes analysées, incluant la disponibilité et la qualité d'une version française pour chacune d'elles.
- Une analyse des enjeux liés à la sécurité des données, à la confidentialité et à la conformité aux exigences réglementaires applicables.
- Une synthèse des coûts estimatifs associés à l'implantation, à l'utilisation et à la maintenance des plateformes, lorsque l'information est disponible.
- Des recommandations stratégiques claires et justifiées visant à orienter le RDÉE Canada dans le choix d'une ou de plusieurs solutions adaptées à ses besoins.
- Une synthèse exécutive mettant en évidence les constats clés, les comparaisons majeures et les orientations recommandées.
- Une présentation de type PowerPoint (ou équivalent) destinée aux instances décisionnelles du RDÉE Canada.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les propositions seront examinées en fonction des critères ci-après :

Critères d'évaluation des propositions	Valeur %
Compréhension du mandat	15 %
Compréhension du mandat du RDÉE Canada	20 %
Pertinence de la méthodologie d'analyse proposée	25 %
Qualité du français	15 %
Expérience de l'équipe dédiée au projet	25 %
Total	100 %

GÉNÉRALITÉS

Exigences de contrôle-qualité

Par la présente, le RDÉE Canada maintient sa ligne directrice de contrôle de la qualité dans la validation des offres de services en évitant de sélectionner des Prestataires des services sur la base de proposition liée essentiellement aux coûts les plus bas.

Le RDÉE Canada se réserve également le droit de rejeter toutes les propositions qui ne répondent pas aux exigences du bailleur de fonds et celles consignées dans le mandat de l'organisme.

Le RDÉE Canada, en vertu du droit qui lui est conféré, peut négocier l'un ou l'autre ou la totalité des aspects de toute proposition reçue. Nulle obligation contractuelle ne peut découler du processus, à moins qu'une entente ne soit signée entre le RDÉE Canada et le Prestataire de services retenu.

DÉLAIS ET SUPERVISION DU PROJET

Les propositions doivent être reçues au plus tard le **vendredi 20 février 2026 à 17h00** (heure normale de l'Est) et transmises par courriel, à l'attention du Directeur adjoint de la concertation et des partenariats : Stephane.Remillard@rdee.ca

Toute question concernant le présent appel d'offres doit être adressée par courriel, à l'attention de : Stephane.Remillard@rdee.ca

Pour obtenir de plus amples informations ou des références utiles à la préparation des propositions de services, nous vous invitons à consulter notre site internet à l'adresse suivante : <https://rdee.ca>.