

Appel d'offres — Ateliers de formation en compétences interpersonnelles

Date d'émission : 27 août 2024

Date de fermeture : 19 septembre 2024 à 18 h (heure de l'Est)

Contexte

Le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE Canada), ci-après « le client » est à la recherche d'un fournisseur spécialiste qui saura proposer et présenter une formation qui portera sur le sujet suivant : les compétences interpersonnelles (soft skills) en lien avec l'offre de service à la clientèle

Fondé en 1997, le RDÉE Canada est un organisme national au service du développement économique des communautés francophones et acadienne au Canada (CFA).

L'employabilité est un axe stratégique du réseau. Afin de bien aiguiller les membres du réseau, nous avons identifié des besoins de formations dans le but de renforcer les compétences des membres et de leurs équipes pour qu'ils puissent offrir des services de qualité aux chercheurs d'emploi dans l'ensemble du Canada.

Objectif

L'objectif des ateliers est de continuer d'outiller les membres des RDÉE des provinces et territoires afin qu'ils puissent appuyer les intervenants en employabilité à élargir autant la gamme de services offerts que la clientèle desservie. La formation pourra porter sur les thématiques liées aux compétences interpersonnelles (soft skills) suivantes :

- Communication
- Travail en Équipe
- Leadership
- Gestion du Temps
- Résolution de Problèmes
- Gestion du Stress
- Pensée Critique

Produits livrables

- Présentation d'atelier d'une durée approximative de 2 heures via visioconférence. La formation pourrait se composer d'une série de 4 ateliers au maximum, qui seront échelonnés sur une période allant au 31 mars 2025.
- Documentation, présentation ou outils.

Critères d'évaluation

Les propositions seront examinées en fonction de ce qui suit :

1. Expérience et expertise du prestataire dans la formation en compétences interpersonnelles (soft skills)
2. Méthodologie et programme de formation proposés
3. Coût de la formation
4. Références et témoignages de clients précédents
5. Flexibilité et capacité d'adaptation aux besoins spécifiques de notre organisation
6. Les propositions doivent être rédigées en français et les services devront également être livrés en français.

Généralités

Le présent appel d'offres vise à obtenir une proposition pour développer et présenter des ateliers et formations aux membres du Réseau.

- Le client fournira les textes et informations pertinentes en français.
- Le client se réserve le droit de n'accepter aucune des propositions.
- Le client se réserve le droit, après la clôture, de négocier l'un ou l'autre ou la totalité des aspects de toute proposition.
- Nulle obligation contractuelle ne peut découler du processus, à moins qu'une entente officielle ne soit signée entre le client et le candidat retenu.
- Le client restera propriétaire du travail une fois achevé.

Toute question concernant le présent appel d'offres doit être adressée par courriel à (adele.ngamala@rdee.ca).

Les réponses aux demandes de renseignements généraux seront mises à la disposition de tous les candidats.

Coordonnées

Prière de présenter votre proposition en format PDF à :

Adèle Ngamala

adele.ngamala@rdee.ca

RDÉE Canada

1, rue Nicholas, bureau 606

Ottawa ON K1N 7B7

Cellulaire :