

APPEL D'OFFRES

Conception, animation de formations et développement d'outils pour le renforcement des capacités du réseau

Date d'émission : 9 janvier 2026

Date de fermeture : 1 février 2026 à 18h (HNE)

CONTEXTE ET OBJECTIF

Le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE Canada) est à la recherche d'expertises pour l'appui à la conception, animation de formations et développement d'outils pour le renforcement des capacités du réseau. Reconnu pour son expertise, le RDÉE Canada œuvre depuis plus de 28 ans pour favoriser le développement économique des communautés francophones et acadiennes en appuyant les actions collectives de ses membres et en assurant un leadership national basé sur la collaboration, les partenariats et le renforcement des capacités.

Dans le cadre de son mandat de renforcement des compétences et des capacités de ses membres, le RDÉE Canada lance un appel d'offres afin de retenir les services de plusieurs experts pour la conception et l'animation de formations en ligne ainsi que pour le développement d'outils pratiques, destinés aux employés du réseau œuvrant dans les services d'aide à l'emploi.

Les formations devront être alignées sur les normes de services du réseau et intégrer une approche adaptée à l'accompagnement des chercheurs et chercheuses d'emploi et d'immigrants francophones, en contexte minoritaire.

Les compétences à renforcer au sein du réseau et pour lesquelles les expertises sont recherchées sont les suivantes :

1. Relation avec la clientèle et l'offre active de services
2. Legalité, éthique et confidentialité des dossiers clients
3. Évaluation des besoins des chercheurs et chercheuses d'emploi et des employeurs
4. Connaissance du marché du travail, des parcours d'intégration et du référencement
5. Techniques de recherche d'emploi, préparation à l'emploi et réseautage
6. Inclusion, diversité, équité et accessibilité (IDÉA) dans les services d'aide à l'emploi
7. Compétences numériques et techniques

Les formations et les outils qui seront développés devront être conçus de manière à offrir différents niveaux de développement des compétences afin de répondre aux besoins variés des employés et à leur niveau d'expérience et d'expertise. Ils amélioreront la qualité, la cohérence et l'impact des services d'employabilité offerts à la clientèle et aux employeurs. Les formations et les outils seront disponibles sur une plateforme d'apprentissage en ligne.

MANDAT

- Conception et animation de formations en ligne (webinaires, classes virtuelles, modules interactifs) avec des évaluations des apprentissages.
- Intégration d'exemples, de cas pratiques et d'outils liés aux réalités des immigrants francophones.
- Développement d'outils favorisant l'application concrète et mesurable des normes de services.

PROFIL RECHERCHÉ

Le Prestataire de services devra démontrer :

- Une expertise avérée en développement de plans de formation, en développement des compétences et/ou en ressources humaines.
- Une expérience pertinente dans la réalisation de mandats similaires, idéalement dans un contexte de réseau ou d'organisations multisites.
- Une bonne compréhension des enjeux liés à la prestation de services, notamment en employabilité, en immigration, en développement économique ou dans un secteur connexe.
- Une connaissance de la réalité des communautés francophones en situation minoritaire hors Québec (atout important).
- D'excellentes capacités de rédaction, d'analyse et de synthèse en français.

MODALITÉS DE SOUMISSION

- Les Prestataires de services peuvent déposer une proposition pour une ou plusieurs compétences, selon leur expertise.
- Les propositions seront évaluées distinctement par compétence.
- Plusieurs mandats distincts peuvent être octroyés dans le cadre du présent appel d'offres.

CONTENUS DES PROPOSITIONS

Les Prestataires de services intéressés doivent présenter en français :

- Description de ses expériences, expertise dans le domaine
- Compétence(s) visée(s)
- Approche pédagogique et méthodologie de formation en ligne
- Livrables proposés, échéancier et budget par compétence
- CV et références

CRITÈRES D'ÉVALUATION

Les propositions seront évaluées selon :

- La pertinence et la clarté de l'approche proposée.
- L'expérience et l'expertise.
- La qualité des références et des réalisations passées.
- La compétitivité et la transparence de l'offre.
- Les propositions doivent être rédigées en français et les services devront être fournis en français.
- Les propositions ne devront pas dépasser 10 pages (incluant la page de présentation).

GÉNÉRALITÉS

- Le RDÉE Canada fournira les textes et informations pertinentes en français.
- Le RDÉE Canada se réserve le droit de n'accepter aucune des propositions.
- Le RDÉE Canada se réserve le droit, après la clôture, de négocier l'un ou l'autre ou la totalité des aspects de toute proposition.
- Nulle obligation contractuelle ne peut découler du processus, à moins qu'une entente officielle ne soit signée entre le RDÉE Canada et le Prestataire de services retenu.
- Le RDÉE Canada restera propriétaire du travail une fois achevé.

Le RDÉE Canada se réserve le droit d'octroyer un ou plusieurs mandats distincts.

Dépôt des propositions

Les propositions doivent être soumises en format PDF à :

Christopher Lepage Meloche
Conseiller en immigration et employabilité
RDÉE Canada
1, rue Nicholas, bureau 606
Ottawa (Ontario) K1N 7B7
Téléphone : (613) 244-7308
Courriel : christopher.lepage@rdee.ca