

Appel d'offres

Harmonisation de l'interprétation des indicateurs de rendement du Plan stratégique national (PSN) du réseau pour une meilleure collecte de données

Date d'émission : Vendredi 14 novembre 2025

Date de fermeture : Vendredi 6 décembre 2025 à 17h (heure normale de l'Est)

1. Contexte

Le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE Canada) est à la recherche d'un Prestataire de services expert dans le domaine de la collecte de données trimestrielles assurant les critères de rendement et de la planification stratégique essentiels pour façonner le plan stratégique du RDÉE Canada et la planification stratégique nationale du réseau.

Fondé en 1997, le RDÉE Canada, œuvrant depuis plus de 25 ans dans le domaine du développement économique des communautés francophones et acadiennes, est un organisme national qui fait de l'employabilité un de ses axes stratégiques.

En 2023, le RDÉE Canada a mis sur pied un Plan stratégique national (PSN) pour l'ensemble de son réseau articulé autour de trois axes majeurs : l'employabilité, l'entrepreneuriat et le développement économique communautaire.

Afin d'assurer une compréhension commune et uniforme des indicateurs de rendement du PSN au sein de ses 12 organismes membres, le RDÉE Canada souhaite faciliter et fiabiliser la collecte de données nationales tout en veillant à ce que ces indicateurs soient conformes aux attentes du bailleur de fonds, Emploi et Développement social Canada (EDSC).

2. Objectifs du projet

L'objectif du présent projet est d'organiser une session de travail nationale réunissant les douze (12) directions générales des organismes membres du RDÉE Canada. Cette rencontre vise à développer une compréhension commune des indicateurs de rendement définis dans le Plan stratégique national (PSN) du réseau.

.../2

À travers cet exercice collaboratif, le RDÉE Canada souhaite :

- Harmoniser l'interprétation et l'application des indicateurs de rendement liés aux trois axes du PSN : employabilité, entrepreneuriat et développement économique communautaire ;
- Renforcer la cohérence et la fiabilité de la collecte de données nationales, en assurant une lecture uniforme des résultats à travers le réseau ;
- Soutenir les directions générales dans l'intégration de ces indicateurs dans leurs pratiques de planification et de reddition de comptes, en conformité avec les attentes du bailleur de fonds, Emploi et Développement social Canada (EDSC).

Cette démarche contribuera à consolider la capacité du réseau à mesurer collectivement ses retombées, à valoriser ses réussites et à appuyer la prise de décision stratégique à l'échelle nationale.

3. Livrables attendus

Dans le cadre de ce mandat, le Prestataire de services retenu devra livrer les éléments suivants :

- **Consultation préalable des directions générales des organismes membres**

Réalisation d'une consultation préparatoire (individuelle) auprès des douze (12) directions générales des organismes membres du RDÉE Canada afin d'identifier les besoins, les perceptions et les défis liés à l'interprétation actuelle des indicateurs de rendement du Plan stratégique national (PSN).

Cette étape permettra de recueillir des points de vue variés et d'alimenter la préparation de la session de travail nationale.

- **Animation d'une session de travail en présentiel**

Organisation et animation d'une session de travail collaborative d'une durée de deux à trois (2 à 3) heures, tenue en présentiel à Ottawa, réunissant les directions générales des douze (12) organismes membres.

Cette rencontre visera à valider et harmoniser la compréhension commune des indicateurs de rendement du PSN, en lien avec ses trois axes : employabilité, entrepreneuriat et développement économique communautaire.

- **Rédaction d'un glossaire des indicateurs de rendement du PSN**

Élaboration d'un glossaire synthétique et pratique regroupant l'interprétation commune et validée de chaque indicateur de rendement.

Ce document servira d'outil de référence pour l'ensemble du réseau afin d'assurer la cohérence, la comparabilité et la fiabilité des données recueillies à l'échelle nationale.

4. Critères d'évaluation

Les propositions seront examinées en fonction des critères ci-après :

Critères d'évaluation des propositions	Valeur %
Compréhension du mandat	15 %
Méthodologie proposée	20 %
Compréhension du mandat du RDÉE Canada	15 %
Connaissance des exigences de reddition de comptes des programmes d'EDSC, en particulier celles du Fonds d'habilitation	15 %
Qualité du français	15 %
Expérience de l'équipe dédiée au projet	20 %
Total	100 %

5. Généralités

- **Exigences de contrôle-qualité**

Par la présente, le RDÉE Canada maintient sa ligne directrice de contrôle de la qualité dans la validation des offres de services en évitant de sélectionner des Prestataires des services sur la base de proposition liée essentiellement aux coûts les plus bas.

Le RDÉE Canada se réserve également le droit de rejeter toutes les propositions qui ne répondent pas aux exigences du bailleur de fonds et celles consignées dans le mandat de l'organisme.

Le RDÉE Canada, en vertu du droit qui lui est conféré, peut négocier l'un ou l'autre ou la totalité des aspects de toute proposition reçue. Nulle obligation contractuelle ne peut découler du processus, à moins qu'une entente ne soit signée entre le RDÉE Canada et le Prestataire de services retenu.

- **Délais et supervision du projet**

Les propositions doivent être reçues au plus tard le **vendredi 6 décembre 2025, à 17h** (heure normale de l'Est) et transmises par courriel, à l'attention du Directeur adjoint de la concertation et des partenariats : paul.muamba@rdee.ca

Toute question concernant le présent appel d'offres doit être adressée par courriel, à l'attention de : paul.muamba@rdee.ca

Pour obtenir de plus amples informations ou des références utiles à la préparation des propositions de services, nous vous invitons à consulter notre site internet à l'adresse suivante : <https://rdee.ca>.