

LES DIRIGEANTS

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Une démarche environnementale en entreprise est spécifique à chacune. Trois pistes d'exploration sont proposées dans cette fiche éclair afin d'aider les dirigeants à identifier des actions précises et mesurables pour leur entreprise.

1. RÉDUIRE LES COÛTS D'APPROVISIONNEMENT EN ÉNERGIE ET EN RESSOURCES NATURELLES

Un des moyens suivants peut être choisi pour réduire les coûts d'approvisionnement en énergie et en ressources naturelles :

- **L'optimisation des processus de production** : plusieurs gains peuvent être réalisés en réduisant les pertes sur la chaîne de production ou en modifiant le processus de production pour réutiliser les déchets produits par l'entreprise.
- **L'amélioration ou le développement d'un nouveau produit respectueux de l'environnement** : des économies sont réalisées sur la réduction du nombre d'intrants dans les produits, sur l'emballage et sur le transport, entre autres.
- **La conformité aux normes environnementales** : la conformité volontaire aux normes environnementales entraîne une meilleure gestion des ressources naturelles et une économie à l'échelle de l'entreprise.
- **L'amélioration des installations** : des améliorations énergétiques peuvent être faites aux bâtiments ou aux équipements et la gestion des matières résiduelles peut être améliorée dans les bureaux, à la cafétéria et autres lieux liés à l'entreprise.

2. REVOIR LA CHAÎNE D'ACTIVITÉS

Les activités d'une entreprise sont toutes tributaires d'un intrant et produisent généralement un extrant, que ce soit dans les entreprises de production ou les entreprises de service. Explorer les questions suivantes vous appuiera dans votre réflexion :

- Faire la liste des **intrants** permettant à une activité d'avoir lieu : est-il possible d'en réduire l'impact environnemental ?
- Y a-t-il des étapes qui pourraient utiliser moins de ressources (eau, électricité, chauffage, encre) dans le **processus de production** ?
- Les **extrants**, rejets ou matières résiduelles que produisent les activités peuvent-ils être réduits ?

3. IDENTIFIER SES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

Toute entreprise a un impact sur l'environnement. En se posant les bonnes questions, il est possible d'identifier les aspects environnementaux les plus importants et d'identifier des actions visant une amélioration des impacts négatifs produits.

- Quelles sont les sources d'**énergie** utilisées dans l'entreprise et quelles fonctions ont-elles (chauffage, climatisation, réfrigération, éclairage, eau, etc.) ?
- Quelles **matières résiduelles** sont produites (liquides, gazeuses et solides) ?
- Quel est l'impact du **transport** (marchandises, employés, fournisseurs, etc.) ?
- La **conception de produits** pourrait-elle être revue pour améliorer sa vie utile (plus durable, compostable, recyclable, réutiliser par une autre entreprise, etc.) ?

POUR RÉALISER UNE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE, IL FAUT...

PASSER D'UNE RÉFLEXION INDIVIDUELLE À UNE DÉMARCHE D'ENTREPRISE

- Attirer la responsabilité à un des dirigeants et expliquer la réflexion initiale
- Créer un comité responsable avec des représentants de différents secteurs de l'entreprise
- Confier les projets d'envergure aux responsables opérationnels les plus hauts placés
- Accorder de l'importance aux idées des employés

METTRE VOS INTENTIONS PAR ÉCRIT DANS UN DOCUMENT CLAIR ET ORIENTÉ VERS L'ACTION

- Intégrer la démarche environnementale aux valeurs de l'entreprise
- Indiquer l'orientation, l'approche et les secteurs d'intervention privilégiés
- Préciser des engagements clairs en matière d'environnement
- Établir un point de départ, des jalons et un but clairs afin de mesurer les accomplissements

PROFITER DU POSITIONNEMENT DE VOTRE ENTREPRISE EN RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

- Communiquer les actions sur les réseaux sociaux
- Informer les fournisseurs, clients et la communauté
- Interagir avec les employés de manière régulière, les informer des développements et leur expliquer comment les changements les affecteront positivement

MESURER LES PROGRÈS ET CÉLÉBRER

- Mesurer l'atteinte des jalons et les accomplissements
- Communiquer l'atteinte des jalons et les accomplissements aux fournisseurs, aux clients et à la communauté
- Célébrer avec les employés

RESSOURCES

Le [Guide des pratiques écoresponsables](#) produit par le RDÉE Canada offre des pistes d'action à différents niveaux d'efforts. Il contient une foule d'idées pour appuyer les dirigeants dans leur gestion de l'environnement au quotidien.

La [feuille de route pour la durabilité des PME](#) propose une démarche en fonction des secteurs de l'entreprise.