

Appel d'offres :
Achat d'équipement de
Bureau & informatique
Pancanadiens



Date d'émission : 7 mars 2017
Date de fermeture : 22 mars 2017

Contexte

La Coopérative de services partagés des RDÉE, ci-après « la CSP », est une initiative collective du RDÉE Canada et des douze organismes de son Réseau. L'entreprise collective canadienne, fondée en juin 2015 a pour objectif de créer un pouvoir d'achat regroupé afin d'améliorer l'offre d'achat de divers produits et services et de réduire les coûts de fonctionnement opérationnel des membres titulaires, auxiliaires, associés et honoraires.

Le regroupement d'achats

Le présent devis concerne l'achat d'une gamme de produits de bureau & informatiques pour les membres du regroupement d'achats de la CSP qui représente un chiffre d'affaires de plusieurs millions de dollar annuellement.

1. RDÉE Canada et les 12 membres provinciaux et territoriaux du Réseau.
 - 30 points de services au Canada
 - 165 employés au pays
 - 20 millions de chiffre d'affaires annuellement
2. Coopératives et Mutuelles Canada (CMC) et ses 16 associations provinciales et territoriales
 - 70 employés au Québec
 - 2 millions de chiffre d'affaires annuellement
3. Consortium de ressources et d'expertises coopératives (CERC)
4. Realize Strategies
 - 140 membres en Colombie-Britannique

Les services devront également être offerts aux futurs membres de la CSP.

Le volume d'achat actuel

Un sondage, complété en mai 2016 par les membres de la CSP ainsi que par les membres provinciaux et territoriaux de CMC, révèle que le volume moyen d'achats des produits en équipement de bureau et informatique par organisme s'élève à 3 700 \$ par année. Ceci représente un volume d'achat de 89 200 \$ annuellement pour 2 catégories de produits:

- | | |
|-----------------------------------|------------------|
| • Achat d'équipement de bureau | 45 700 \$ |
| • Achat d'équipement informatique | <u>43 500 \$</u> |
| | 89 200 \$ |

Produits livrables

La CSP est à la recherche d'un fournisseur de produits de bureau & informatiques qui démontre la capacité d'offrir les produits de manière suivante :

- un service d'achat et de livraison à l'échelle pancanadienne;
- un service à la clientèle écrit et parlé offert dans les deux langues officielles du Canada soit : le français et l'anglais;
- un service après-vente professionnel et accessible;
- une analyse trimestrielle de l'expérience des ventes;
- des services directs aux membres tels :
 1. Achat d'équipement de bureau;
 2. Achat d'équipement informatique.

Échelle d'économie

La CSP veut négocier une échelle d'économie pour ses membres en fonction de la croissance anticipée du volume d'achat qu'elle représente, ainsi qu'un versement d'une commission directe à la CSP en fonction du volume d'achat.

Processus de soumission

Les offres de services doivent être envoyées électroniquement avant le mercredi le 22 mars 2017 à 17 h 00, heure d'Ottawa à :

Monsieur Simon Méthot
Agent de projet, RDÉE Canada
160 rue George, bureau 202
Ottawa, Ontario
K1N 9M2
Courriel: simon.methot@rdee.ca

Toutes les soumissions seront présentées au Comité de recommandation mis sur pied par le Conseil d'administration de la CSP. Suite aux recommandations du Comité, 3 soumissions seront retenues pour une entrevue. Suite aux entrevues, un fournisseur sera choisi. Le fournisseur choisi aura à présenter un plan de mise en œuvre et un calendrier d'exécution, incluant une revue trimestrielle au Conseil d'administration de la CSP.